

# Hoja resumen de procedimiento radiotelefonico de SAMUR - Protección Civil

Clave	Descripción
0	Recurso operativo
1	Recurso en emergencia / servicio prog.
2	Salida hacia lugar de actuación
3	Llegada al lugar de actuación
4	Salida del lugar en dirección al hospital
5	Llegada al hospital o centro asistencial
6	Unidad inoperativa. Req. autorización
6.1	Unidad en restitución de operatividad. C-0
7	Unidad en su base
7.1	Unidad en su zona
8	Solicitud llamada telefonica
8.1	Solicitud llamada por TETRA
9	Localización geográfica precisa
10	Integridad dotación en riesgo
10.1	Solicitud de policía - Tráfico, Orden publ...
11	Inicio jornada laboral - Al salir de B0
12	Fin jornada laboral - Al llegar a B0
13	Imposibilidad comunicación actual
14	Solicitud inicio de relevo / Fin DRP
15	Solicitud de Bomberos
16	Solicitud de apoyo de otra unidad SPC
17	Traslado con Charly, Delta, Romeo, Tec., ...
18	Solicitud contacto con Charly por Enfermería
19	Solicitud contacto con Charly por unidad
20	Solicitud de Prensa / Emergencias Madrid
22	Solicitud de repostaje
23	Solicitud teletraducción
24	Confirm. COVID pac. con sospecha
24.1	Sol. test COVID pac. sin sospecha con 3.18
24.2	Sol. test COVID para miembro SPC sospecha
29	En C3, no paciente (rellamada a demandante)
100	Integridad dotación en riesgo (Conj. PMM)
Victor	Descanso, asuntos internos o avituallamiento
CQ	Llamada general / a un grupo específico
2.1*	Función de supervisión

Indicativos propios	
Central	Central de Comunicaciones
Madrid 0	Alcalde de Madrid
Madrid X	Personal Concejalía / Dirección
Samur 0	Subdir. Gral de Samur-PC
Samur XX	J. Depto, Div., Secc. o Unid
Charly B/E/O	Medic. J. Div. Guardia
Delta N/S	Enferm. J. Div. Calidad
Fénix 0	Téc. Jefe Eq. Procedimientos Especiales
Fénix 1	Téc. Procedimientos Especiales
Lima	Téc. Jefe Eq. Voluntarios PC
Oscar	Téc. Jefe Eq. Central
Romeo	Psicólogo de Guardia
Sierra	Coord. Voluntario Guardia PC
Golf 0X	Personal de Gestión

Indicativos otros organismos	
BETA, 080	Bomberos
PL, 092	Policía Local / Municipal Madrid
PN, 091	Policía Nacional
COTA	Guardia Civil Tráfico
GOLF	Servicio grúa
SUMMA	Servicio Urgencias Médicas CAM
SERMAS	Servicio Madrileño de Salud
SAMUR Social	Servicios sociales municipales
SELUR	Servicio Limpieza Urgente
SEVEMUR	Servicio Veterinario Urgente
Cruz Roja	Cruz Roja
PM	Policía Militar
ERIVE	Eq. Resp. Inmediat Emerg PC CAM

**Operatividad**

**En SAMUR 2:** Clave 11, clave 0, con números de TETRA 12... y 12... y número de móvil .... Nos dirigimos al (preventivo de ...../retén/otro). [A la escucha en SAMUR ...].

**Solicitud Clave 16 de Soporte Vital Avanzado**

Solicito Clave 16 de SVA para ( sexo ) ( edad ) por ( motivo principal ). ( FR ), ( SpO<sub>2</sub> ), ( FC ), ( TA ) y ( nivel de conciencia ). [Si trauma indicar el mecanismo lesional y lesiones principales.]  
[Cualquier otra información relevante.]

**Paso a Clave 0**

**En el lugar de intervención (en clave 3):** Clave 0 en el punto, [se hace cargo (la SAMUR XXX/091/092/SAMUR Social/...)].  
Código final ... y código patológico ... [Otra información relevante.]

**En el hospital (en clave 5):** Clave 0 en el hospital ..... con código final ... y con código patológico ...

**Finalización del servicio**

**En el lugar:** Solicitamos clave 14 [por finalización del evento] [, (sin asistencias/con ... asistencias)].  
**Al llegar a base 0:** Clave 12.

Indicativos generales	
Base	Base operativa o de coordinación
Alfa	Unidad Soporte Vital Básico (SVB)
Samur XXX	Unidad Soporte Vital Avanzado (SVA)
VIR	Vehículo de intervención rápida (SVAE)
Yankee	Vehíc. médico no emergente
Papa	Unidad psiquiátrica (PSQ)
Foxtrot	Farmacia móvil
Mike 88XX	Coche de mando
URO	Personal Parque Móvil
UPR 80XX	Unidad Primera Respuesta PC
PSA	Puesto Sanitario Avanzado
PMA	Puesto de Mando Avanzado
CECOR	Centro de Coordinación
Eco 100	UCO Unid. Control Organizativo
Eco 0	Responsable dispositivo P.C.
Eco XX	Equipo sanitario a pie
Tango 80XX	Vehículo de transporte
Lince X	Bicicletas sanitizadas
Halcón 89XX	Motocicletas sanitizadas
DEPA XX	Eq. sanitario disturbios urbanos
Palma XX	Unidad Prev. Activa PC
Zulu X	Conductor vehículos pesados
Radio X	Especialista Equipo Comunicaciones
Logística	Especialista Equipo Logística
Alertantes	Formadores Ciudadanía
NBQ	Esp. Eq. NRBQ
Audiovisuales	Personal Audiovisuales vol.

ICAO				Números	
Letras	N	November			
A	Alfa	O	Oscar	0	Negativo
B	Bravo	P	Papa	1	Primero
C	Charlie	Q	Quebec	2	Segundo
D	Delta	R	Romeo	3	Tercero
E	Echo	S	Sierra	4	Cuarto
F	Foxtrot	T	Tango	5	Quinto
G	Golf	U	Uniform	6	Sexto
H	Hotel	V	Victor	7	Séptimo
I	India	W	Whiskey	8	Octavo
J	Juliett	X	X-Ray	9	Noveno
K	Kilo	Y	Yankee		
L	Lima	Z	Zulu		
M	Mike	N	Noño		

**Utilidades Motorola MTP3250**

**Ver número de TETRA**  
Menú → Mi info → Mi núm. privado

**Activar localización (GPS)**  
Menú → Ubicación → Interfaz → Activar → Confirmar

**Pasar a Metro**  
- 1º Selección de red  
Menú → Redes → Selec. Red → Cualquiera red → Confirmar

- 2º Selección grupo Metro  
Pulsación prolongada botón verde sobre el PTT.

**Bloquear/desbloquear teclado**  
Tecla menú + \*

**Cambiar modo**  
**Red (TMO) <-> Directo (DMO)**  
Pulsación prolongada # ó \*

**Llamada individual\***  
**Recepción**  
Mientras suena el tono de llamada, pulsar el PTT para descolgar.

**Emisión**  
En la pantalla principal teclear el número al que se quiere



Actualizado Septiembre 2023  
UGE 10 - Comunicaciones  
SAMUR - Protección Civil  
Última versión en operadores.org/descargas  
Algunos indicativos no están recogidos en el Manual de Procedimientos pero son de uso ordinario

H_ Hospitales	Acceso Urgencias
HCL	Clin. San Carlos C/ Prof Martín Lagos, s/n
HCO	Concepción /FJD Av/ Reyes Católicos, 2
HDO	Doce de Octubre Glorieta de Málaga
HGM	Gregorio Marañón C/ Ibiza, 47
HGU	Gómez Ulla Glorieta del Ejército, 1
HIL	Infanta Leonor Av/ Gran Vía del Este, 80
HLP	La Paz Paseo Castellana, 261
HPR	La Princesa C/ Maldonado, 50
HRC	Ramon y Cajal C/ San Modesto, 42

Estructura de un mensaje de aviso			
8_ _ / XXXXX / _ _ / YY:YY / _ / Dirección / Descripción / H_ _ _	↳ Hora		↳ Hosp. refer. pto.
	↳ Cód inicial		↳ Comentarios y observaciones
	↳ Número de aviso		↳ Localización del suceso
Unidad		Distrito	

Bases operativas		
Nº Base	Dirección	Nº Distrito
0	Base central / M-0 Ronda de las Provincias 7	9 Moncloa-Aravaca
1	El Espinillo Av/ Orovilla, 50	17 Villaverde
2	Centro C/ San Bernardo, 68	1 Centro
3	Chamartín C/ Federico Salmón, 8	5 Chamartín
4	Ciudad Lineal C/ Peloponeso, 9	15 Ciudad Lineal
5	Carabanchel C/ Eugenia de Montijo, 90	11 Carabanchel
6	Franco Rodríguez C/ Pirineos, 1	9 Moncloa-Aravaca
7	La Estrella Travesía del Vino, 1	9 Moncloa-Aravaca
8	Pacífico C/ Hoyuelo, 7	3 Retiro
9	Usera C/ Antonio López, 142 (post)	12 Usera
10	Tetuán C/ Infanta Mercedes, 34	6 Tetuán
11	Hortaleza C/ Arequipa, 4	16 Hortaleza
12	Moratalaz Av/ Moratalaz, 48	14 Moratalaz
13	Avenida Valladolid Av/ Valladolid, 6	9 Moncloa-Aravaca
14	Fuerte de Navidad C/ Casuarina, 10	10 Latina
15	Colón PI/ de Colón (subterráneo)	4 Salamanca
16	Isla de Tabarca C/ Doct. Ramón Castroviejo, 47	8 Fuencarral-El Pardo
17	Vicálvaro C/ las Santeras, 39	19 Vicálvaro
18	Puente de Vallecas C/ Rafael Alberti, 49	13 Puente Vallecas
19	Las Rosas (Metropol.) C/ María Sevilla de Diago, 40	20 San Blas - Canillejas
20	Vallecas Travesía Puerto de Reinos, 4	18 Villa de Vallecas
21	Barajas C/ Playa de América, 34	21 Barajas
22	Ventas C/ Pedro Heredia, 49	4 Salamanca
23	Legazpi C/ Maestro Arbós, 2	2 Arganzuela
25	Chamberí C/ del Monte Esquinza, 41	7 Chamberí

**Acceso Apúntate**  
[ayre.madrid.es](http://ayre.madrid.es)

Distritos	
1	Centro
2	Arganzuela
3	Retiro
4	Salamanca
5	Chamartín
6	Tetuán
7	Chamberí
8	Fuencarral -
9	Moncloa-Arav
10	Latina
11	Carabanchel
12	Usera
13	Puente de Vall
14	Moratalaz
15	Ciudad Lineal
16	Hortaleza
17	Villaverde
18	Villa de Vallecas
19	Vicálvaro
20	San Blas-Canille
21	Barajas

**Códigos de incidentes (inicial/final)**
**1.- ACCIDENTE DE TRAFICO**

1.1	Accidente sin especificar
1.2	Accidente con menos de 3 víctimas
1.3	Accidente con + de 3 víctimas confirmadas
1.4	Atropello
1.5	Accidente de motocicleta
1.6	Accidente de bicicleta
1.6.1	Accidente con patinete / VMP / VMU
1.7	Accidente de autobús
1.8	Accidente con vehículo pesado

**2.- ACCIDENTE / INCIDENTE GENERAL**

2.1	Heridas
2.2	Atrapamientos/enterramientos
2.3	Casual: caída, etc.
2.4	Agresión sin especificar
2.4.1	Agresión por spray de autodefensa
2.5	Arma blanca
2.6	Arma de fuego
2.7	Precipitado
2.8	Autólisis traumática
2.9	Arrollamiento por metro o tren
2.10	Quemado
2.11	Electrocución
2.12	Ahogamiento
2.12.1	OVACE
2.13	Agresión sexual
2.13.1	Agresión sexual (sumisión química)
2.14	Uso Dispositivo Eléctrico de Control (DEC)

**3.- ENFERMEDAD**

3.1	Parada cardiorrespiratoria
3.2	Inconsciente sin filiar causa
3.3	Infarto o patología coronaria
3.4	Convulsión
3.5	Sobredosis
3.6	Intoxicación fármacos y/o productos tóxicos
3.7	Autólisis no traumática
3.8	Urgencias endocrino-metabólicas
3.9	Intoxicación etílica
3.10	Otros
3.11	Patología respiratoria
3.12	Patología cardiovascular
3.13	Patología neurológica
3.14	Patología digestiva
3.15	Patología obstétrica
3.16	Patología ginecológica
3.17	Patología urológica
3.18	Patología infecciosa
3.19	Patología psicomática
3.20	Patología anafiláctica

**4.- ESPECIFICA DE BOMBEROS O COLECTIVOS**

4.1	Incendio
4.2	Explosión
4.3	Apertura de puerta
4.4	Derrumbamientos
4.5	Servicios especiales
4.6	Preventivos
4.7	Riesgo químico
4.8	Riesgo nuclear
4.9	Riesgo biológico
4.10	Incendio con víctimas confirmadas

**5.- PSIQUIATRICOS**

5.1	Orden judicial
5.2	Orden médica
5.3	Ord. médica urgente/paciente muy agresivo
5.4	Certificación psiquiátrica
5.5	Problema social
5.6	Huelga de hambre
5.7	Violencia Doméstica
5.8	Maltrato a menores
5.9	Mayor riesgo social o sospecha de maltrato

**6.- CADAVER**

6.1	Domicilio
6.2	Vía pública
6.3	Local público (incluye centro sanitario)
6.5	Personas sin hogar (independiente el lugar)

**7.- ESPECIALES / MASIVOS**

7.1	Amenaza de bomba
7.2	Atentado explosivo
7.3	Otro tipo de atentado
7.4	Accidente de tren
7.5	Accidente de avión
7.6	Accidente de tpte. de mercancías peligrosas

**8.- SERVICIOS PROGRAMADOS**

8.1	1 unidad, sin SVA ni PSA
8.2	2 o 3 unidades, sin SVA ni PSA
8.3	>3 unidades, sin SVA ni PSA
8.4	1 o más SVA, sin PSA, con/sin otros recursos
8.5	Despliegue de PSA, con o sin otros recursos
8.7	Preventivo desde el operativo ordinario
8.14	Servicio de formación/divulgación externa
8.15	Servicio de logística y otros

**9.- DONACION DE ORGANOS**

9	Donante en asistencia
---	-----------------------

**10.- COMPONENTES HERIDOS**

10.1	SAMUR - Protección Civil
10.2	Policia Municipal
10.3	Bombero de Madrid
10.4	Policia Nacional
10.5	Otras instituciones

**CODIGOS ESPECIFICOS**

11	Asistencia integral al paciente post-PCR
12	Reperfusion SCACEST Angioplastia primaria
13	Reperfusion precoz en el ICTUS agudo
14	Reperfusion en SCACEST - Fibrinolisis
15	Asistencia integral al paciente politrauma
15.1	Asist. Integ. paciente politrauma. Potencial
16	Asistencia integral al paciente con SCASEST
18	Sospecha de paciente con Sepsis
19	Tromboembolismo Pulmonar (TEP)
33	Síncope o presíncope post esfuerzo

**Códigos patológicos Soporte Vital Básico (paso a Clave 0)**

1. Traumáticos	Esguince / Torcedura	Contusiones menores/abrasiones x fricción/Otros	T.0.0		
		Policontusionado / múltiples sitios	T.0.1		
		/ Rotura fibrilar cervical	T.1.0		
		muñeca	T.1.1		
		mano	T.1.2		
	Posible Fx cerrada	rodrilla y pierna	rodilla y pierna	T.1.3	
			tallo y pie	T.1.4	
				T.1.5	
				T.2.0	
				T.2.1	
		Fx abierta	mandibula	hombro	T.2.2
				brazo	T.2.3
				codo	T.2.4
				antebrazo	T.2.5
				muñeca	T.2.6
mano	dedo la mano		T.2.7		
	columna vertebral		T.2.8		
	clavicula		T.2.9		
	escápula		T.2.10		
	esternón		T.2.11		
Herida abierta / complicada	costilla	cadera (incl. cuello y/o cabeza fémur)	T.2.12		
		fémur	T.2.13		
		rodilla	T.2.14		
		pierna	T.2.15		
		tobillo	T.2.16		
	pie	tobillo	T.2.17		
		pie	T.2.18		
		dedo pie	T.2.19		
			T.3.0		
			T.3.1		
Herida abierta / complicada	mandibula	hombro	T.3.2		
		brazo	T.3.3		
		codo	T.3.4		
		antebrazo	T.3.5		
		muñeca	T.3.6		
	mano	dedo mano	T.3.7		
		clavicula	T.3.8		
		escápula	T.3.9		
		cadera (incl. cuello y/o cabeza fémur)	T.3.10		
		fémur	T.3.11		
Herida abierta / complicada	rodrilla y pierna	rodilla	T.3.12		
		pierna	T.3.13		
		tobillo	T.3.14		
		tobillo	T.3.15		
		pie	T.3.16		
	dedo pie	dedo pie	T.3.17		
		cabeza (brecha)	T.4.0		
		cara (incluye herida/amputación nariz/oreja)	T.4.1		
		ojo (no globo, también zona periocular)	T.4.2		
			T.4.3		
Herida abierta / complicada	cuello	hombro	T.4.4		
		brazo	T.4.5		
		codo	T.4.6		
		antebrazo	T.4.7		
		muñeca	T.4.8		
	mano	dedo de la mano	T.4.9		
		tórax	T.4.10		
			T.4.11		
			T.4.12		
			T.4.13		
Herida abierta / complicada	espalda (incluye axila)	abdomen	T.4.14		
		órganos genitales (incluye amputación)	T.4.15		
		muslo y/o cadera y/o glúteo	T.4.16		
		rodilla y/o pierna	T.4.17		
		pie	T.4.18		
	dedo del pie	mandibula	T.4.19		
		hombro	T.5.1		
		codo	T.5.2		
		muñeca	T.5.3		
		dedo de la mano	T.5.4		
Posible luxación	de rodilla + rótula	de tobillo	T.5.5		
		de pie	T.5.6		
			T.5.7		
			T.6.0		
			T.6.1		
	Amputación	dedo pulgar mano	T.6.2		
		miembro superior	T.6.3		
		dedo de pie	T.6.4		
		miembro inferior	T.6.5		
		Sin laceración ("Chichón")	T.6.6		
T.C.E. Cerrado	Sin laceración (con pérd. de conoc.)	Con lacer. sin pérd. de conoc. (SCALP)	T.7.1		
		Con laceración con pérd. de conoc.	T.7.2		
		Fx de base de cráneo	T.7.3		
			T.7.4		
			T.7.5		
	T.C.E. Abierto	Abierto	T.7.6		
		Abierto con salida de masa encefálica	T.7.7		
			T.8.0		
			T.8.1		
			T.8.2		
T.C.E. Facial (incluye cuello)	Tóraxico	Abdominal	T.8.3		
		Pélvico (incluye cadera y muslo)	T.8.4		
		Medular	T.8.5		
		Mayor / Politrauma	T.8.6		
		Globo ocular	T.8.7		
	Fosa renal	Perineo (incluye genitales externos)	T.8.8		
		Neumotórax con traumatismo cerrado	R.6.1		
		Neumotórax por herida penetrante	R.6.2		
		Neumohemotórax con traumatismo cerrado	R.6.3		
		Neumohemotórax por herida penetrante	R.6.4		
2. Cardiovasculares	PCR-Recuperada / PCR-Código 9	Dolor tóraco de probable origen cardiaco	C.0.0		
		Síncope	C.0.1		
		Síncope tras esfuerzo	C.0.2		
		Lectura de TA anormalmente alta	C.0.3		
		Lectura de TA anormalmente baja	C.0.4		
	T.C.E. Abierto	Taquicardia	C.0.5		
		Bradycardia	C.0.6		
		Arritmia	C.0.7		
		Otros signos y/o síntomas cardiovasculares	C.0.8		

3. Respiratorios	Parada Respiratoria/Bradipnea	Dolor torácico de origen no cardiaco	R.0.0
		Obstrucción por cuerpo extraño (atragantamiento)	R.1.0
		Cuerpo extraño en ojo	R.2.0
		Cuerpo extraño en nariz	R.2.1
		Cuerpo extraño en oído	R.2.2
		Disnea	R.2.3
		Epistaxis	R.3.0
		Taquipnea	R.4.0
		Hemoptisis	R.5.0
		Otros síntomas que afectan respiración / tórax	R.6.0
4. Neurológicos	Disminución grave nivel de conciencia	Convulsiones	N.0.0
		Alteraciones en el habla	N.1.0
		Falta de coordinación	N.2.0
		Déficit motor y sensitivo	N.3.0
		Vértigos	N.4.0
		Temblor	N.5.0
		Cefalea	N.6.0
		Otros signos y/o síntomas que afectan al SN	N.7.0
			N.8.0
			D.0.0
5. Digestivos	Vómitos	Hematemesis	D.1.0
		Melenas	D.2.0
		Dolor abdominal no traumático	D.3.0
		Otros signos y/o síntomas del aparato digestivo	D.4.0
			D.5.0
			G.0.0
			G.0.1
			G.0.2
			G.1.0
			G.1.1
6. Gineco / obstétricos	Parto normal	Parto de nalgas	G.2.0
		Amenaza de parto	G.2.1
		Recién nacido único	G.2.2
		Recién nacido gemelo, co gemelo	G.2.3
		Hemorragia embarazada después de 22 semanas	G.2.4
		Hemorragia ginecológica	G.2.5
		HTA en embarazo	G.2.6
		Vómitos que complican el embarazo	G.2.7
		Otras complicaciones del embarazo	G.2.8
		Dolor origen gine. periodo menst. (dismenorrea)	G.2.9
7. Físicos	Dolor origen ginecológico periodo no menstrual	Otros signos y/o síntomas rel. org. genitales fem.	G.6.1
			G.6.2
			F.0.0
			F.1.0
			F.2.0
			F.2.1
			F.2.2
			F.2.3
			F.2.4
			F.2.5
8. Intoxicaciones	Quemaduras	en cara/cabeza/cuero cabelludo	F.2.6
		en tronco	F.2.7
		en miembro superior	F.2.8
		en muñeca y mano	F.2.9
		de miembro inferior	F.3.0
		en multiples sitios / GRAN QUEMADO	F.3.1
		en multiples sitios	F.3.2
		químicas	F.3.3
		por electricidad descarga	F.3.4
		por rayo	F.3.5
9. Psiquiá.	Lesiones	Hipertermia de origen ambiental	F.4.0
		Síncope de calor	F.4.1
		Otros efectos especificados del calor	F.4.2
		Ahogamiento por inmersión	F.4.3
		Asfixia por ahorcamiento/soterramiento/presión	F.4.4
		Efectos por presión aire por explosión	F.4.5
		Etilicas	F.4.6
		Humos o gases	F.5.0
		cloro	F.5.1
		Butano / propano / ciudad	F.5.2
Farmacológicas	F.5.3		
10. Miscel.	Químicas	otras	F.5.4
		Cocaína	F.5.5
		Heroína	F.5.6
		Politoxicomanías	F.5.7
		Intoxicación alimentaria	F.5.8
		Crisis nerviosa / trastornos de ansiedad	F.5.9
		Paciente agitado y/o violento	F.6.0
		Intento autolítico (incluye ideas suicidas)	F.6.1
		Alucinaciones	F.6.2
		Otros signos y síntomas	F.6.3
11. Otros	Drogas abuso	Dolor músculo-esquelético	F.6.4
		Reacción alérgica	F.6.5
		Infecciones	F.6.6
		Enfermedades de la piel	F.6.7
		Antecedentes diabetes y/o sintomatología	F.6.8
		Otros signos y síntomas aparato genitourinario	F.6.9
		Probable éxito sin asistencia	F.7.0
		Éxito con asistencia	F.7.1
		Otros	F.7.2
		por 091	F.7.3
por 092	F.7.4		
por 112	F.7.5		
por SUMMA	F.7.6		
por 080	F.7.7		
tras rellamada	F.7.8		
por demandante	F.7.9		
por recuento más cercano	F.8.0		
Suspendido en ruta	Suceso sin paciente	No suceso (no suceso y/o no paciente)	F.8.1
		No precisa asistencia / negativo incidente sanitario	F.8.2
		Problema social	F.8.3
		Suceso sin heridos	F.8.4
		Actuaciones en riesgos prev. sin heridos (4.6/8.7)	F.8.5
		Paciente renuncia ser atendido	F.8.6
		Paciente renuncia ser atendido-AGRESIVO	F.8.7
		Paciente renuncia ser atendido-NIEGA FILIACION	F.8.8
			F.8.9
			F.9.0



Actualizado Mayo 2023  
 UGE 10 - Comunicaciones  
 SAMUR - Protección Civil  
 Obtén la última versión en operadores.org