

Hoja resumen del procedimiento radiotelefónico de SAMUR-Protección Civil

Operatividad (Por SAMUR-2)
Clave 11, Clave 0, con TETRA 12___ y 12___, Móvil ___.
Nos dirigimos al (preventivo de ___ / retén / otro).
[Estaremos ubicados en ___] [A la escucha en canal SAMUR ___]

Solicitud Clave 16 de SVA (Por SAMUR-1)
Solicitud Clave16 de SVA para [sexo] [edad] por [motivo principal]
[FR], [SpO2], [FC], [TA] y [nivel de conciencia].
[Si trauma indicar el mecanismo lesional y lesiones principales]
[Otra información relevante]

Paso a Clave 0 (Por SAMUR-3)
En el lugar (Clave 3): Clave 0 en el punto,
[se hace cargo (la SAMUR XXX / 091 / 092 / SAMUR Social /
Código final ___ y código de valoración ___]
[Otra información relevante]
En el hospital (Clave 5): Clave 0 en el hospital _____.
Código final ___ y código de valoración _____

Finalización del servicio
En el lugar: Solicitamos Clave 14 [por finalización del evento]
[, (sin asistencias/con ___ asistencias)].
Al llegar a B0: Clave 12.

Estructura de un mensaje de aviso
8 ___ /XXX/ . ___ /HH:MM/ ___ /Lugar/Info/Hospital
 Hora Hora Según el Lugar
 Cód. Ini. Ubicación Observaciones
 No Informe Ubicación Observaciones
 Unidad Distrito

Asignación de grupos de habla		
Grupo	Uso	Indicativo
SAMUR-1	Operativo ordinario	Central
SAMUR-2	Operatividad (C11, C12)	
SAMUR-3	Cierres (C0), Traslados (C4)	
SAMUR-XX	Preventivos, Otros	Central, Base, Eco 0, Lima, Sierra, etc.

Clave	Descripción
0	Recurso operativo
1	Recurso en emergencia
2	Salida hacia lugar de actuación
3	Llegada al lugar de actuación
4	Salida del lugar en dirección al hospital
5	Llegada al hospital o centro asistencial
6	Unidad inoperativa. Requiere aclaración y autorización
6.1	Unidad en operatividad parcial. En C0
7	Unidad en su base
7.1	Unidad en su zona
8	Solicitud llamada telefónica
8.1	Solicitud llamada por TETRA
9	Localización geográfica precisa
10	Integridad dotación en riesgo
10.1	Solicitud de policía - Tráfico, presión social, etc.
11	Inicio jornada laboral o servicio - Al salir de B0
12	Fin jornada laboral o servicio - Al llegar a B0
13	Imposibilidad dar información en el momento
14	Solicitud inicio de relevo / Fin DRP
15	Solicitud de Bomberos
16	Solicitud de apoyo de otra unidad de SAMUR-PC
17	Traslado con Charly, Delta, Romeo, Técnico, ...
18	Solicitud contacto con Charly por Enfermería
19	Solicitud contacto con Charly por unidad
20	Comunicación a Prensa / Emergencias Madrid
21	Solicitud de farmacia móvil
22	Solicitud de repostaje
23	Solicitud teletraducción
29	En C3, no paciente (re llamada a demandante)
100	Solicitud policía urgente (Conjunta con PMM)
Victor	Descanso, asuntos internos o avituallamiento
CQ	Llamada general / a un grupo específico
2.1	Función de supervisión

Estatus	Descripción
1	Clave 1
2	Clave 2 / Sólo desde el Tetra del vehículo, sino por voz
3	Clave 3
4	Clave 4 / Indicar nombre del hospital por SAMUR-3
5	Clave 5
7	Aceptar solicitud mensaje Clave Victor o Clave 14
8	Rechazar solicitud mensaje Clave Victor o Clave 14
9	Paso a Clave 0 después de inoperatividad (C6.1, C22,

Indicativos propios	
Central	Central de Comunicaciones
Charly X	Médico Jefe División de Guardia
Delta X	Jefe División de Enfermería de Guardia
Fénix 0	Téc. Jefe Equipo Procedimientos Especiales
Fénix 1	Téc. Procedimientos Especiales
Golf X	Personal de Gestión
Lima X	Téc. Jefe Equipo Guardia Voluntarios PC
Madrid 0	Alcalde de Madrid
Madrid X	Personal Area de Gobierno / Dirección General
Oscar	Téc. Jefe Equipo Central
Romeo	Psicólogo de Guardia
SAMUR 0	Subdirector/a General de SAMUR-PC
SAMUR XX	Jefe Departamento, División, Sección o Unidad
Sierra	Coordinador Voluntario Guardia PC

Indicativos generales	
Alertantes	(PC) Especialista Formador a la Ciudadanía
Alfa XXX	Unidad Soporte Vital Básico (SVB)
Audiovisuales	(PC) Especialista Audiovisuales
Base	(PC) Central de comunicaciones DRP
CECOR	Centro de Coordinación
DEPA XX	(PC) Especialista sanitario en disturbios
DRP	Dispositivo de Riesgo Previsible
Eco 0	(PC) Responsable DRP
Eco 100	(PC) UCO / Unidad Control Organizativo
Eco XX	(PC) Equipo sanitario a pie
Foxtrot	Farmacia móvil
Halcón 89XX	(PC) Motocicletas sanitizadas
Lince X	(PC) Bicicletas sanitizadas
Logística	(PC) Especialista Logística
Mike 88XX	Coche de mando (técnico del vehículo)
NBQ	(PC) Especialista NRBQ
Palma XX	(PC) Especialista Prevención Activa
Papa	Unidad psiquiátrica (PSQ)
PMA	Puesto de Mando Avanzado
PSA	Puesto Sanitario Avanzado
Radio X	(PC) Especialista Comunicaciones
SAMUR XXX	Unidad Soporte Vital Avanzado (SVA)
Tango 80XX	Vehículo de transporte
UPR 8XXX	(PC) Unidad Primera Respuesta
URO	Oficina del parque (mantenimiento vehículo)
VIR XXX	Vehículo de intervención rápida (SVAe)
Yanqui	Vehículo médico no emergente
Zulu X	Conductor vehículos pesados



Actualizado Mayo 2024
UGE 10 - Comunicaciones
SAMUR - Protección Civil
Última versión en operadores.org/descargas

ICAO					
Letras	N	November	Números		
A	Alfa	O	Oscar	0	Negativo
B	Bravo	P	Papa	1	Primero
C	Charlie	Q	Quebec	2	Segundo
D	Delta	R	Romeo	3	Tercero
E	Echo	S	Sierra	4	Cuarto
F	Foxtrot	T	Tango	5	Quinto
G	Golf	U	Uniform	6	Sexto
H	Hotel	V	Victor	7	Séptimo
I	India	W	Whiskey	8	Octavo
J	Juliett	X	X-Ray	9	Noveno
K	Kilo	Y	Yankee		
L	Lima	Z	Zulu		
M	Mike	N	Noño		

H	Hospitales	Acceso Urgencias
HCL	Clinico San Carlos	C/ Prof Martín Lagos, s/n
HCO	Concepción /FJD	Av/ Reyes Católicos, 2
HDO	Doce de Octubre	Glorieta de Málaga
HGM	Gregorio Marañón	C/ Ibiza, 47
HGU	Gómez Ulla	Glorieta del Ejército, 1
HLI	Infanta Leonor	Av/ Gran Vía del Este, 80
HLP	La Paz	Paseo Castellana, 261
HPR	La Princesa	C/ Maldonado, 50
HRC	Ramon y Cajal	C/ San Modesto, 42

Indicativos otros organismos	
BETA/080	Bomberos
COTA	Guardia Civil de Tráfico
Cruz Roja	Cruz Roja
ERIVE	Eq. Resp. Inmediat. Emerg. PC CAM
GOLF	Servicio grúa
PL/PMM/092	Policia Municipal de Madrid
PN, 091	Policia Nacional
SAMUR Social	Servicios Sociales
SELUR	Servicio Limpieza Urgente
SERMAS	Servicio Madrileño de Salud
SEVEMUR	Servicio Veterinario Urgente
SUMMA112	Servicio Urgencias Médicas CAM

Bases operativas			
Nº	Base	Dirección	Distrito
0	B-0 / Base central / M-0	Ronda de las Provincias, 7	Moncloa-Aravaca
1	El Espinillo	Av/ Orovillea, 50	Villaverde
2	Centro	C/ San Bernardo, 68	Centro
3	Chamartín	C/ Federico Salmón, 8	Chamartín
4	Ciudad Lineal	C/ Peloponeso, 9	Ciudad Lineal
5	Carabanchel	C/ Eugenia de Montijo, 90	Carabanchel
6	Franco Rodríguez	C/ Pirineos, 1	Moncloa-Aravaca
7	La Estrella	Travesía del Vino, 1	Moncloa-Aravaca
8	Pacífico	C/ Hoyuelo, 7	Retiro
9	Usera	C/ Antonio López, 142 (posterior)	Usera
10	Tetuán	C/ Infanta Mercedes, 34	Tetuán
11	Hortaleza	C/ Arequipa, 4	Hortaleza
12	Moratalaz	Av/ Moratalaz, 48	Moratalaz
13	Avenida Valladolid	Av/ Valladolid, 6	Moncloa-Aravaca
14	Fuerte de Navidad	C/ Casuarina, 10	Latina
15	Colón	Pl/ de Colón (subterráneo)	Salamanca
16	Isla de Tabarca	C/ Doct. Ramón Castroviejo, 47	Fuencarral-El Pardo
17	Vicálvaro	C/ las Santeras, 39	Vicálvaro
18	Puente de Vallecas	C/ Rafael Alberti, 49	Puente Vallecas
19	Las Rosas (Metropolitano)	C/ María Sevilla de Diago, 40	San Blas - Canillejas
20	Vallecas	Travesía Puerto de Reinos, 4	Villa de Vallecas
21	Barajas	C/ Playa de América, 34	Barajas
22	Ventas	C/ Pedro Heredia, 49	Salamanca
23	Legazpi	C/ Maestro Arbós, 2	Arganzuela
25	Chamberí	C/ del Monte Esquinza, 41	Chamberí
26	Puente de Vallecas	Av/ de Buenos Aires, 17	Puente de Vallecas

Distritos	
1	Centro
2	Arganzuela
3	Retiro
4	Salamanca
5	Chamartín
6	Tetuán
7	Chamberí
8	Fuencarral-El Pardo
9	Moncloa-Aravaca
10	Latina
11	Carabanchel
12	Usera
13	Pte de Vallecas
14	Moratalaz
15	Ciudad Lineal
16	Hortaleza
17	Villaverde
18	Villa de Vallecas
19	Vicálvaro
20	San Blas-Canillejas
21	Barajas

Utilidades Motorola

Activar localización (GPS)
Menú → Ubicación → Interfaz → Activar → Seleccionar.

Pasar a Metro
- 1º Selección de red
Menú → Redes → Seleccionar Red → Cualquiera red → Seleccionar.

- 2º Selección grupo Metro
Pulsación prolongada botón verde del lateral izquierdo.

Bloquear/desbloquear teclado
Tecla menú + *

Cambiar modo Red (TMO) <-> Directo (DMO)
Pulsación prolongada # ó *

Llamada privada o "cerrada"
* Para los casos descritos en el Manual de Procedimientos.
- Recepción
Mientras suena el tono de llamada, pulsar el PTT para descolgar.

- Emisión
En la pantalla principal teclear el número al que se quiere llamar y a continuación pulsar el PTT.

Códigos de incidentes (inicial/final)

Accidente de Tráfico	1.1 Accidente sin especificar 1.2 Accidente con menos de 3 víctimas 1.3 Accidente con + de 3 víctimas confirmadas 1.4 Atropello 1.5 Accidente de motocicleta 1.6 Accidente de bicicleta 1.6.1 Accidente con patinete / VMP / VMU 1.7 Accidente de autobús 1.8 Accidente con vehículo pesado
Accidente	2.1 Heridas 2.2 Atrapamientos/enterramientos 2.3 Casual: caída, etc. 2.4 Agresión sin especificar 2.4.1 Agresión por spray de autodefensa 2.5 Arma blanca 2.6 Arma de fuego 2.7 Precipitado 2.8 Autólisis traumática 2.9 Arrollamiento por metro o tren 2.10 Quemado 2.11 Electrocuci3n 2.12 Ahogamiento 2.12.1 OVACE 2.13 Agresión sexual 2.13.1 Agresión sexual (sumisi3n química)
Enfermedad	2.14 Uso Dispositivo Eléctrico de Control (DEC) 3.1 Parada cardiorrespiratoria 3.2 Inconsciente sin filiar causa 3.3 Infarto o patología coronaria 3.4 Convulsi3n 3.5 Sobredosis 3.6 Intoxicaci3n fármaco y/o producto tóxico 3.7 Autólisis no traumática 3.8 Urgencias endocrino-metabólicas 3.9 Intoxicaci3n etílica 3.10 Otros 3.11 Patología respiratoria 3.12 Patología cardiovascular 3.13 Patología neurológica 3.14 Patología digestiva 3.15 Patología obstétrica 3.16 Patología ginecológica 3.17 Patología urológica 3.18 Patología infecciosa 3.19 Patología psicosomática 3.20 Patología anafiláctica
Colectivos / Específicos de Bomberos	4.1 Incendio 4.2 Explosi3n 4.3 Apertura de puerta 4.4 Derrumbamientos 4.5 Servicios especiales 4.6 Preventivos 4.7 Riesgo químico 4.8 Riesgo nuclear 4.9 Riesgo biológico 4.10 Incendio con víctimas confirmadas 4.11 Petici3n de apoyo por parte de bomberos
Psiquiátrico	5.1 Orden judicial 5.2 Orden médica 5.3 Ord. médica urgente/paciente muy agresivo 5.4 Certificaci3n psiquiátrica 5.5 Problema social 5.6 Huelga de hambre 5.7 Violencia Doméstica 5.8 Maltrato a menores 5.9 Mayor riesgo social o sospecha de maltrato
Cadáver	6.1 Domicilio 6.2 Vía pública 6.3 Local público (incluye centro sanitario) 6.4 Persona sin hogar (independiente del lugar)
Especial / Masivos	7.1 Amenaza de bomba 7.2 Atentado explosivo 7.3 Otro tipo de atentado 7.4 Accidente de tren 7.5 Accidente de avi3n 7.6 Accidente de tp. de mercancías peligrosas
Servicio Programado	8.1 1 unidad, sin SVA ni PSA 8.2 2 o 3 unidades, sin SVA ni PSA 8.3 >3 unidades, sin SVA ni PSA 8.4 1 o + SVA, sin PSA, con/sin otros recursos 8.5 Despliegue de PSA, con o sin otros recursos 8.6 Presencia todos los medios y recursos SPC 8.7 Preventivo desde el operativo ordinario 8.8 Emergencia. Refuerzo para el operativo 8.12 Servicio de análisis de riesgos 8.13 Servicio de seguimiento de riesgos 8.14 Servicio de formaci3n/divulgaci3n externa 8.15 Servicio de logística y otros
Donante	9 Donante en asistolia
Componente Herido	10.1 SAMUR - Protecci3n Civil 10.2 Policía Municipal 10.3 Bombero de Madrid 10.4 Policía Nacional 10.5 Otras instituciones
Códigos específicos (previos, conjuntos, etc)	Infarto Reperusión en SCACEST 11 Asistencia integral al paciente post-PCR 12 Reperusión SCACEST Angioplastia primaria 13 Reperusión precoz en el ICTUS agudo 14 Reperusión en SCACEST- Fibrinólisis 15 Asistencia integral al paciente politrauma 15.1 Asist. Integ. paciente politrauma. Potencial 16 Asistencia integral al paciente con SCASEST 18 Sospecha de paciente con Sepsis 19 Tromboembolismo Pulmonar (TEP) 33 Síncope o presíncope post esfuerzo 90 Escolta previos con Policía Municipal Crisis Crisis epiléptica grave/urgente VISEM Asistencia mujeres víctimas de violencia sexua

Códigos de cierre de valoraci3n / patológicos Soporte Vital Básico

1. Traumáticos	Contusiones menores/abrasiones x fricci3n/Otros T.0.0 Policontusionado / múltiples sitios T.0.1 Esguince / Torcedura rotura fibrilar T.1.0 cervical T.1.1 muñeca T.1.2 mano T.1.3 rodilla y pierna T.1.4 tobillo y pie T.1.5 nasal T.2.0 mandíbula T.2.1 hombro T.2.2 brazo T.2.3 codo T.2.4 antebrazo T.2.5 muñeca T.2.6 mano T.2.7 dedo la mano T.2.8 columna vertebral T.2.9 clavícula T.2.10 escápula T.2.11 estern3n T.2.12 costilla T.2.13 cadera (incluye cuello y/o cabeza fémur) T.2.14 fémur T.2.15 rodilla T.2.16 pierna T.2.17 tobillo T.2.18 pie T.2.19 dedo pie T.2.20 nasal T.3.0 mandíbula T.3.1 hombro T.3.2 brazo T.3.3 codo T.3.4 antebrazo T.3.5 muñeca T.3.6 mano T.3.7 dedo mano T.3.8 clavícula T.3.9 escápula T.3.10 cadera (incluye cuello y/o cabeza fémur) T.3.11 fémur T.3.12 rodilla T.3.13 pierna T.3.14 tobillo T.3.15 pie T.3.16 dedo pie T.3.17 cabeza (brecha) T.4.0 cara (incluye herida/amputaci3n nariz/oreja) T.4.1 ojo (no globo, también zona periocular) T.4.2 cuello T.4.3 hombro T.4.4 brazo T.4.5 codo T.4.6 antebrazo T.4.7 muñeca T.4.8 mano T.4.9 de dedo de la mano T.4.10 tórax T.4.11 espalda (incluye axila) T.4.12 abdomen T.4.13 órganos genitales (incluye amputaci3n) T.4.14 muslo y/o cadera y/o glúteo T.4.15 rodilla y/o pierna T.4.16 pie T.4.17 dedo del pie T.4.18 mandíbula T.5.0 hombro T.5.1 codo T.5.2 muñeca T.5.3 dedo de la mano T.5.4 de rodilla + rótula T.5.5 de tobillo T.5.6 de pie T.5.7 dedo mano T.6.0 dedo pulgar mano T.6.1 miembro superior T.6.2 dedo de pie T.6.3 miembro inferior T.6.4 T.C.E. Cerrado Sin laceraci3n ("Chich3n") T.7.0 Sin laceraci3n, con pérd. de conoc. T.7.1 Con lacer. sin pérd. de conoc. (SCALP) T.7.2 Con laceraci3n con pérd. de conoc. T.7.3 Fx de base de cráneo T.7.4 T.C.E. Abierto Abierto con salida de masa encefálica T.7.5 Facial (incluye cuello) T.8.0 Torácico T.8.1 Abdominal T.8.2 Pélvico (incluye cadera y muslo) T.8.3 Medular T.8.4 Mayor / Politrauma T.8.5 Globo ocular T.8.6 Fosa renal T.8.7 Perineo (incluye genitales externos) T.8.8 Neumot3rax con traumatismo cerrado R.6.1 Neumot3rax por herida penetrante R.6.2 Neumohemot3rax con traumatismo cerrado R.6.3 Neumohemot3rax por herida penetrante R.6.4 PCR-Recuperada / PCR-C3digo 9 C.0.0 Dolor t3rdico de probable origen cardiaco C.0.1 Síncope C.2.0 Síncope tras esfuerzo C.2.1 Lectura de TA anormalmente alta C.3.0 Lectura de TA anormalmente baja C.4.0 Taquicardia C.5.0 Bradicardia C.6.0 Arritmia C.7.0 Otros signos y/o síntomas cardiovasculares C.8.0
2. Cardiovasculares	
3. Respiratorios	Parada Respiratoria/Bradipnea R.0.0 Dolor t3rdico de origen no cardiaco R.1.0 Obstrucci3n x cuerpo extraño (atragantamiento) R.2.0 Cuerpo extraño en ojo R.2.1 Cuerpo extraño en nariz R.2.2 Cuerpo extraño en oído R.2.3 Disnea R.3.0 Epistaxis R.4.0 Taquipnea R.5.0 Hemoptisis R.6.0 Otros síntomas que afectan respiraci3n / t3rdax R.7.0 Disminuci3n grave nivel de conciencia N.0.0 Convulsi3nes N.1.0 Alteraciones en el habla N.2.0 Falta de coordinaci3n N.3.0 Déficit motor y sensitivo N.4.0 Vértigos N.5.0 Tembolor N.6.0 Cefalea N.7.0 Otros signos y/o síntomas que afectan al SN N.8.0
4. Neurológicos	Diarrea D.0.0 V3mitos D.1.0 Hematemesis D.2.0 Melenas D.3.0 Dolor abdominal no traumático D.4.0 Otros signos y/o síntomas del aparato digestivo D.5.0
5. Digestivos	Parto normal G.0.0 Parto de nalgas G.0.1 Amenaza de parto G.0.2 Reci3n nacido único G.1.0 Reci3n nacido gemelo, co gemelo G.1.1 Hemorragia embarazada después de 22 semanas G.2.0 Hemorragia embarazada hasta 22 semanas G.2.1 Hemorragia ginecológica G.2.2 HTA en embarazo G.3.0 V3mitos que complican el embarazo G.4.0 Otras complicaciones del embarazo G.5.0 Dolor origen gine. periodo menst. (dismenorrea) G.6.0 Dolor origen ginecológico periodo no menstrual G.6.1 Otros signos y/o síntomas rel. órg. genitales fem. G.6.2
6. Gineco / obstétricos	Hipotermia F.0.0 Lesiones congelaci3n no especificados F.1.0 Quemaduras en cara/cabeza/cuero cabelludo F.2.0 en tronco F.2.1 en miembro superior F.2.2 en muñeca y mano F.2.3 de miembro inferior F.2.4 en múltiples sitios / GRAN QUEMADO F.2.5 en múltiples sitios F.2.6 quemaduras químicas F.3.0 por electricidad descarga F.3.1 por rayo F.3.2 Calor Hipertermia de origen ambiental F.4.0 Síncope de calor F.4.1 Otros efectos especificados del calor F.4.2
7. Físicos	Ahogamiento por inmersi3n F.5.0 Asficia por ahorcamiento/soterramiento/presi3n F.5.1 Efectos por presi3n aire por explosi3n F.6.0 Etílicas I.0.0 Humos o gases no especificados I.1.0 mon3xido de carbono I.1.1 cloro I.1.2 Butano / propano / ciudad I.1.3 Farmacológicas I.2.0 Químicas I.3.1 Drogas abuso otras I.4.0 Cocaína I.4.1 Heroína I.4.2 Politoxicomanías I.4.3 Intoxicaci3n alimentaria I.5.0
8. Intoxicaciones	Crisis nerviosa / trastornos de ansiedad PS.0.0 Paciente agitado y/o violento PS.0.1 Intento autolítico (incluye ideas suicidas) PS.0.2 Alucinaciones PS.0.3 Otros signos y síntomas PS.0.4
9. Psiquiá.	Dolor músculo-esquelético M.0.0 Reacci3n alérgica M.1.0 Infecciones M.2.0 Enfermedades de la piel M.3.0 Antecedentes diabetes y/o sintomatología M.4.0 Otros signos y síntomas aparato genitourinario M.5.0 Probable éxitus sin asistencia O.0.0 Éxitus con asistencia O.0.1 Otros O.1.0 por 091 O.1.1 por 092 O.1.2 por 112 O.1.3 por SUMMA112 O.1.4 por 080 O.1.5 tras llamada O.1.6 por demandante O.1.7 por recurso más cercano O.1.8 Suceso sin paciente O.2.0 No suceso (no suceso y/o no paciente) O.3.0 No precisa asistencia/negativo incidente sanitario O.4.0 Problema social O.5.0 Suceso sin heridos O.6.0 Actuaciones en riesgos prev. sin heridos (4.6/8.7) O.6.1 Paciente renuncia ser atendido O.7.0 Paciente renuncia ser atendido-AGRESIVO O.7.1 Paciente renuncia ser atendido-NIEGA FILIACION O.7.2
10. Miscel.	
11. Otros	Suspendido en ruta por 091 O.1.1 por 092 O.1.2 por 112 O.1.3 por SUMMA112 O.1.4 por 080 O.1.5 tras llamada O.1.6 por demandante O.1.7 por recurso más cercano O.1.8 Suceso sin paciente O.2.0 No suceso (no suceso y/o no paciente) O.3.0 No precisa asistencia/negativo incidente sanitario O.4.0 Problema social O.5.0 Suceso sin heridos O.6.0 Actuaciones en riesgos prev. sin heridos (4.6/8.7) O.6.1 Paciente renuncia ser atendido O.7.0 Paciente renuncia ser atendido-AGRESIVO O.7.1 Paciente renuncia ser atendido-NIEGA FILIACION O.7.2

